



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Administração 2025-2028

LANÇADORIA

Serviço para: Cidadão / Empresa

Formas de Acesso: Online, Presencial e Telefone

Descrição do Serviço:

Para verificar débitos existentes, impressão de 2ª via de débitos e consultar e emitir Certidão Negativa de Débitos (CND) do IPTU, Água e do ISS (Imposto Sobre Serviços), o cidadão/empresa pode solicitar das seguintes formas:

1. **Presencialmente** na sede da Prefeitura:
 - Segunda a sexta: 07:30h às 11:00h e 13:30h às 16:00h.
2. **Online** pelo site:
 - Portal da Empresa – Certidão Online - Consulta de Certidões de Débitos – Débitos Existentes.
 - Link de acesso: [Certidão Online](#)

Cobrança de Taxas:

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Endereço de Atendimento:

Rua Euclides da Cunha, 308

Horário de Atendimento:

Segunda a sexta: 08:00h às 11:30h e 13:00h às 16:00h.

Responsável pelo Atendimento:

Paulo Sergio de Freitas

Contato:

- **E-mail:** tributacao@herculandia.sp.gov.br
- **Telefone:** (14) 3486-9090

OUVIDORIA

Serviço para: Cidadão

Formas de Acesso: Telefone, Presencial e Eletrônico

Descrição do Serviço:

A Ouvidoria é o instrumento de comunicação e participação do cidadão no aperfeiçoamento dos serviços prestados pelo Poder Executivo à sociedade, assegurando a todo interessado o direito de apresentar solicitações, informações, reclamações e sugestões, apontar disfunções ou sugerir modificações nos serviços públicos prestados pela Prefeitura.

Endereço de Atendimento:

Rua Euclides da Cunha, 308 - Bairro Centro CEP 17.650-000 - Herculândia - SP

Horário de Atendimento:

Segunda a sexta: 08:00h às 11:00h e 13:00h às 16:00h.

Contato:

- **Telefone:** (14) 99600-1513
- **E-mail:** ouvidoria@herculandia.sp.gov.br

SEBRAE

Serviço para: Cidadão / Empresários MEI

Formas de Acesso: Presencial

Descrição do Serviço:

O Sebrae (Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas) tem como função promover o empreendedorismo e o desenvolvimento sustentável de pequenos negócios.

Endereço de Atendimento:

Rua Euclides da Cunha, 308 - Bairro Centro CEP 17.650-000 - Herculândia - SP

Horário de Atendimento:

Terças e quintas das 8:00 às 11:30 horas

Responsável pelo atendimento:

Thais Sanchez Fernandes

Contato:

- Telefone: (14) 3486-9090

PROCON

Serviço para: Cidadão

Formas de Acesso: Presencial

Descrição do Serviço:

O Procon Municipal de Herculândia tem como missão principal equilibrar e harmonizar as relações entre consumidores e fornecedores. Tendo por objetivo elaborar e executar a política de proteção e defesa dos consumidores do município de Herculândia/SP.

Endereço de Atendimento:

Rua Euclides da Cunha, 308 - Bairro Centro CEP 17.650-000 - Herculândia - SP

Horário de Atendimento:

Terças e quintas das 8:00 às 11:30 horas

Responsável pelo atendimento:

Thais Sanchez Fernandes

Contato:

- **Telefone:** (14) 3486-9090
- **E-mail:** procon@herculandia.sp.gov.br

SECRETARIA DE TRANSPORTES

AGENDAMENTO DE AMBULÂNCIA

Serviço para: Cidadão

Formas de Acesso: Presencial / WhatsApp / Telefone

Descrição do Serviço:

O agendamento de ambulância é um local para os munícipes fazer seu agendamento de viagens fora do município, para consultas medica e exames e solicitar ambulância para urgência e emergência.

Endereço de Atendimento:

Rua Rui Barboza nº474 – Bairro Centro CEP 17.650-000

Horário de Atendimento:

07:00 às 17:00 horas

Responsável pelo atendimento:

Roberto de Souza Antunes

Contato:

- **Telefone:** 014 34862002/ 35371025/ 999251596/ 996092299
- **E-mail:** agendamento.saude@herculandia.sp.gov.br

SETOR DE PROTOCOLO

Serviço para: Cidadão / Empresas

Formas de Acesso: Presencial / E-mail

Descrição do Serviço:

Entrada de documentação para diversos setores da administração.

Endereço de Atendimento:

Rua Euclides da Cunha, 308 - Bairro Centro CEP 17.650-000 - Herculândia - SP

Horário de Atendimento:

Terças e quintas das 8:00 às 15:30 horas

Responsável pelo atendimento:

Lidiane Suziele de Freitas

Contato:

- **Telefone:** 3486-909
- **E-mail:** tesouraria@herculandia.sp.gov.br

SECRETARIA DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE

Serviço para: Cidadão

Formas de Acesso: Presencial

Descrição do Serviço:

Análise e validação do CAR; Orientação e cadastro de agricultores familiar ao CAF – Cadastro da Agricultura familiar; Emissão de DCAA – Declaração de Conformidade da Atividade Agropecuária; Orientação quanto a políticas públicas voltadas para a Agropecuária; Emissão de autorização de corte de árvores de domínio público; Atualização do cadastro do LUPA – Levantamento da Unidade de Produção Agropecuária; Emissão de GTA – Guia de Transporte Agropecuário.

Endereço de Atendimento:

Rua XV de novembro, 338, Centro, Herculândia/SP

Horário de Atendimento:

07:00 as 12:00 horas

Responsável pelo atendimento:

Hugo Arão Cabrini

Contato:

- **Telefone:** (14) 3486-1233
- **E-mail:** agriculturaemeioambiente@herculandia.sp.gov.br

DEFESA CIVIL

Serviço para: Cidadão

Formas de Acesso: Telefônico

Descrição do Serviço:

Atendimento a emergências relacionadas a incêndios, ataque de abelhas, presença de animais peçonhentos; Interdição de vias; Interdição de imóveis que apresentem risco de desabamento.

Endereço de Atendimento:

Rua XV de novembro, 338, Centro, Herculândia/SP

Horário de Atendimento:

24 horas

Responsável pelo atendimento:

Francisco Rodrigues Simões Neto

Contato:

- **Telefone:** (14) 99925-2337
- **E-mail:** defesacivil@herculandia.sp.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E TURISMO – SECULTUR

Serviço para: Cidadão / Empresa

Formas de Acesso: Telefônico / Presencial / Site

Descrição do Serviço:

Casa da Cultura – local de visitação com acervo fotográfico histórico e exposições itinerantes.

Espaço Cultural PRODAM – aulas de dança, violão, canto coral, oficinas culturais, cursos profissionalizantes esporádicos e sala de cinema.

Biblioteca Municipal – Serviços diversos ao cidadão (agendamentos ao poupa tempo, CDHU, impressão de guias e boletos, pesquisa ao acervo de livros, empréstimo de livros, acesso à internet.

Centro Social Comunitário – Local destinado a eventos em geral, apresentações artísticas, shows, palestras, etc. – Podendo ser locado para eventos particulares.

Endereço de atendimento:

A Secretaria atende das 07h às 11h no Espaço Cultural Hélio Luiz Cabrini – PRODAM – Rua XV de Novembro 331 – Centro.

Das 13h às 17h o atendimento é feito na Casa da Cultura Domingos Rodrigues Gordo – Rua Dom Pedro II - 363 – Centro.

Horário de atendimento:

07h às 11h e das 13h às 17h

Responsável pelo atendimento:

Rogério Morandi Cabral e/ou Cristiane Morandi Cabral

Contato:

- **Telefone:** 97603-0464 ou 3486-1206
- **E-mail:** cultura@herculandia.sp.gov
- **Site:**
https://www.facebook.com/herculandia.sp.gov.br?locale=pt_BR<https://www.instagram.com/secultur2024/>

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES E LAZER

Serviço para: Cidadão

Formas de Acesso: Telefônico / Presencial

Descrição do Serviço:

Atendimento ao público, aulas de futsal, vôlei, futebol de campo, tênis de mesa, funcional, vôlei adaptado, basquete e vôlei de areia.

Endereço de atendimento:

Rua João do Val, nº 23

Horário de atendimento:

07:30 às 11:00 e das 13:00 às 17:00

Responsável pelo atendimento: Marcelo Patrício Monteiro

Contato:

- **Telefone:** 014 99769-7687
- **E-mail:** esporte@herculandia.sp.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA PSF I

Serviço para: Cidadão

Formas de Acesso: Telefônico / Presencial

Descrição do Serviço:

Atendimento médico, Ações preventivas, Acompanhamento domiciliar, Promoção da saúde, Apoio social.

Endereço de atendimento: Rua Duque de Caxias, 51

Horário de atendimento: 07:00 às 17:00 horas

Responsável pelo atendimento: Renata de Castro Rodela

Contato:

- **Telefone:** (14) 99925-2158
- **E-mail:** psf1yoko@hotmail.com

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA PSF II

Serviço para: Cidadão

Formas de Acesso: Telefônico / Presencial

Descrição do Serviço:

Atendimento médico, Ações preventivas, Acompanhamento domiciliar, Promoção da saúde, Apoio social.

Endereço de atendimento: Avenida São Paulo, 672

Horário de atendimento: 07:00 às 17:00 horas

Responsável pelo atendimento: Natascha Rudolf Nascimento Nunes

Contato:

- **Telefone:** (14) 99925-2036
- **E-mail:** psfacaosaude2@gmail.com

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA PSF III

Serviço para: Cidadão

Formas de Acesso: Telefônico / Presencial

Descrição do Serviço:

Atendimento médico, Ações preventivas, Acompanhamento domiciliar, Promoção da saúde, Apoio social.

Endereço de atendimento: Rua Nove de Julho, 405

Horário de atendimento: 07:00 às 17:00 horas

Responsável pelo atendimento: Silvia Cristina França

Contato:

- **Telefone:** (14) 99925-1741
- **E-mail:** psfiiisaudeherc@gmail.com

PAS JULIÂNIA

Serviço para: Cidadão

Formas de Acesso: Telefônico / Presencial

Descrição do Serviço:

Atendimento médico, Ações preventivas, Acompanhamento domiciliar, Promoção da saúde, Apoio social.

Endereço de atendimento: Rua Paraná, S/N

Horário de atendimento: 07:00 às 17:00 horas

Responsável pelo atendimento: Magali Levado

Contato:

- **Telefone:** (14) 99615-2012
- **E-mail:** pasjuliania@gmail.com

CAPS

Serviço para: Cidadão

Formas de Acesso: Telefônico / Presencial

Descrição do Serviço:

Acolhimento inicial; atendimento individual; visita domiciliar; atividade em grupo terapêutico; reunião de equipe e encaminhamento externo.

Endereço de atendimento: Avenida Tamandaré, 711

Horário de atendimento: 07:00 às 16:00 horas

Responsável pelo atendimento: Renata Guilherme Oliveira

Contato:

- **Telefone:** (14) 99925-1643
- **E-mail:** caps@herculandia.sp.gov.br

CENTRO DE FISIOTERAPIA

Serviço para: Cidadão

Formas de Acesso: Telefônico / Presencial

Descrição do Serviço: Avaliação fisioterapêutica inicial para elaboração de plano terapêutico; atendimento com foco em alívio da dor e melhora da mobilidade com uso de cinesioterapia e eletroterapia; sessão de fisioterapia motora com exercícios de fortalecimento e alongamento.

Endereço de atendimento: Avenida Brasil, 82

Horário de atendimento: 07:00 às 17:00 horas

Responsável pelo atendimento: Celi Tamashiro

Contato:

- **Telefone:** (14) 99626-2158
- **E-mail:** fisioherc@gmail.com